

POLÍTICA DE CALIDAD *E INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS*

Alcoholes OLIVA S.A., dentro de su actividad de **Importación y Distribución de alcohol etílico para la Industria en general**, actúa como depósito fiscal de alcohol etílico y busca diferenciarse de la competencia mediante una apuesta clara por la calidad de sus productos y servicios. El Proyecto Estratégico de la compañía pone su énfasis en desarrollar un modelo de negocio en el sector, que aporte un alto valor añadido a nuestros clientes en base a:

- Calidad, *Seguridad e Inocuidad* del producto entregado,
- Garantía de cumplimiento de toda la legislación de producto de aplicación, *incluido el aseguramiento de la trazabilidad*
- Flexibilidad y agilidad en las entregas, respetando constantemente los compromisos adquiridos con los Clientes.
- Compartir con nuestros clientes la experiencia adquirida ofreciendo un asesoramiento integral de las gestiones administrativas, desde su fase inicial (obtención de la autorización para el consumo de Etanol "CAE"), hasta la gestión de los subproductos.

Las directrices básicas que conforman nuestra Política de Calidad se resumen en:

- Definir, implantar y mantener al día un Sistema de Gestión de la Calidad según ISO 9001 y, específico para *Inocuidad, un Sistema de análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC)*, centrado en la satisfacción del cliente y con un enfoque por procesos, para mejorar la eficacia y eficiencia del desempeño de la organización.
- Determinar y cumplir los requisitos del cliente y de las distintas partes interesadas, buscando el aumento de su satisfacción, abordando y superando sus necesidades y expectativas,
- Alcanzar un alto nivel de calidad, en una relación de beneficio mutuo con proveedores y clientes,
- *Garantizar la total inocuidad de nuestros productos*
- Dotar a la empresa de los recursos humanos, técnicos y de infraestructura necesarios, para asegurar la calidad e *Inocuidad* de sus productos y servicios, según los requisitos establecidos,
- *Asignar eficazmente las funciones y responsabilidades pertinentes a través de toda nuestra organización.*
- Crear un ambiente de trabajo favorable a la promoción de la calidad en el seno de la organización, formando, implicando y motivando a los empleados, en relación con la consecución de la calidad requerida,
- Mejorar los niveles de desempeño de la organización, través del análisis exhaustivo de todos los datos obtenidos por el Sistema de Gestión de la Calidad y la determinación y revisión de Objetivos de Calidad.
- Utilizar los canales de comunicación interna y externa de la empresa para transmitir la Política y resto de aspectos de la Gestión de la Calidad a las distintas partes interesadas.

Con el fin de dirigir nuestros pasos hacia la mejora continua, la Dirección insta a todo el personal y colaboradores a cumplir las disposiciones establecidas en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, y a aportar toda su profesionalidad e interés en el logro de los Objetivos.


ALCOHOLES OLIVA, S.A.
Firmado : J. Barón

Sr. Joaquim Barón
DIRECCIÓN


Alcoholes Oliva, S. A.
P. I.
Firmado: F. J. GÜELL

Sr. Sr. Xavier Güell
DIRECCIÓN

04 de julio de 2021